

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE - Formation 7h

Violences & Harcèlements - Approfondissement & mise en pratique

1. Introduction & attentes - 30 min

- Présentation.
- Recueil des attentes.
- Rappel du cadre légal de la formation.

2. Comprendre les violences - 1h

- Typologies détaillées.
- Violence ordinaire vs violence grave.
- Études de cas vidéo. **Atelier** : analyse d'une situation réelle.

3. Harcèlements : formes, mécanismes, profils - 1h

- Harcèlement moral, sexuel, scolaire, numérique.
- Profil du harceleur, de la victime, du témoin.
- Processus d'emprise. **Atelier** : décryptage d'un scénario.

4. Causes & facteurs aggravants - 45 min

- Facteurs individuels, organisationnels, sociétaux.
- Culture d'entreprise & risques psychosociaux.

5. Conséquences - 45 min

- Impacts psychologiques (trauma, anxiété, dépression).
- Impacts professionnels.
- Impacts juridiques pour l'employeur.

6. Cadre légal & sanctions - 1h

- Code pénal : articles détaillés.
- Code du travail : obligations de prévention.
- Procédures internes & externes. **Atelier** : étude d'un dossier fictif.

7. Agir & prévenir - 1h

- Posture du manager.
- Conduite d'entretien avec une victime.
- Gestion d'un conflit.
- Mise en place d'un plan de prévention. **Mise en situation** : entretien d'alerte.

8. Communication non violente (CNV) - 45 min

- Les 4 étapes : observation, ressenti, besoin, demande.
- Exercices pratiques en binôme.

9. Synthèse & évaluation - 15 min

- Retour sur les acquis.
- Évaluation à chaud.
- Remise des ressources.